



# QUESTIONNAIRE CMI

Maisons bois et ossature bois



### 1.3 PERSONNEL

Effectif total : .....

Cadres : ..... Etam : ..... Ouvriers : .....

Commerciaux : .....

**Salariés** : effectif : mode de rémunération : durée de présence

.....  
.....  
.....  
.....

**Non salariés** : effectif : mode rémunération : durée de présence

.....  
.....  
.....  
.....

### **2- DIRIGEANTS** (Pour tous les dirigeants joindre un Curriculum Vitae détaillé)

Nom et prénom : .....

.....

Fonction : .....

.....

Ancienneté dans la profession dans l'entreprise : .....

.....

Autres fonctions dans d'autres entreprises :

.....

.....

Antécédents personnels :

.....

.....

Les mandataires (gérants, PDG, DG, Administrateurs) ont-ils dirigé ou géré sous une forme ou une autre des entreprises ayant fait l'objet d'un redressement judiciaire ou d'une liquidation ? OUI  NON

En cas de réponse négative le ou les dirigeants doivent impérativement apposer leur nom et signer ci-dessous.

« Je déclare sur l'honneur ne pas avoir exercé des fonctions de direction ou d'administrateur dans des entreprises ayant fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire ».

Fait à .....

le .....

Signature

Qualité du signataire

### **3- CONSEILS**

Conseils et intervenants extérieurs (nom, prénom, adresse, téléphone) : .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Expert comptable : .....

Commissaire aux comptes : .....

Banques (nom, adresse et interlocuteurs habituels, indiquez les numéros de compte) :

.....  
.....  
.....

Notaires

.....  
.....

### **4- PRODUCTION**

CHIFFRE D’AFFAIRES : deux dernières années plus l’exercice en cours

Les montants doivent être indiqués en KE. La dernière colonne correspond aux prévisions.

**Il s’agit exclusivement des maisons réceptionnées dans l’année.**

<b>ACTIVITES</b>	<b>N -2</b>	<b>N -1</b>	<b>Exercice en cours</b>
Charpente / Ossature bois			
Couverture			
Menuiseries Extérieures			
Doublage / Isolation			
Menuiseries Intérieures			
Réhabilitation			
Bâtiments industriels			
Autres lots à préciser			

Nombre de maisons en stock à la date de la demande : .....

## LES PRIX – LES MARGES

La société vend : ..... *Sur catalogue* : .....  
*Sur mesure* : .....

Expliquer la technique de prix (les moyens pour déterminer le prix, fait-on une recherche prix achats ou directement prix de vente ? Comment ? manuel, informatique, BET extérieur, etc...)

.....  
.....  
.....  
.....

Délais moyens observés entre la vente et l'ouverture du chantier : .....

Délais moyens observés entre l'ouverture du chantier et sa réception : .....

Quel est le pourcentage moyen de marge brute (sur le prix de vente TTC) ? .....

Si bordereaux prix unitaires : Comment sont-ils réajustés ? .....

.....

Si consultation des entreprises : la moins disante est-elle toujours retenue ? .....

.....

Quel est le mode de calcul des marges ?

.....

.....

.....

Appliquez-vous un taux ? une marge forfaitaire ?

.....

.....

.....

## 5- REALISATION

### 5.1 REALISATION DES CHANTIERS COORDINATION

Qui effectue le suivi des chantiers et leur coordination dans la société ?

.....

Y a-t-il des PV de suivi de chantiers ? OUI  NON

Sont-ils transmis aux entreprises ? OUI  NON

Les clients participent-ils aux réunions de chantier ? OUI  NON

Sur le plan technique qui effectue :

	L'entreprise		Si négatif Nom et adresse du sous-traitant
	oui	non	
Implantation			
Etude de sol			
Etude béton armé			
Etude parasismique			

Quel est le pourcentage du chiffre d'affaires sous-traité ? .....

Quels sont les travaux réalisés par le proposant ? .....

.....

Combien de chantiers peut suivre un conducteur de travaux ? .....

Celui-ci a-t-il d'autres tâches ? SAV etc... ? .....

Délais de livraison contractuels .....

Délais de livraison réels .....

#### Respect des délais

Vous est-il arrivé de ne pas respecter les délais contractuels ? Expliquez.

.....

### 5.2 LES MATERIAUX

Le CMI fournit-il des matériaux bois ?

OUI

NON

Si oui :

- Nature (ossature, charpente, couverture, menuiserie etc...)

.....

Nom des fournisseurs :

.....

Pourquoi ?

.....

Les matériaux sont-ils certifiés C.T.B.A. ? OUI  NON

Quel est le traitement utilisé ? .....

Les attestations de responsabilité décennale des fournisseurs sont elles exigées ?

.....

Le CMI fabrique t-il des matériaux ? OUI  NON

Si oui, lesquels ? .....

.....

### 5.3 LES ENTREPRISES

Type d'entreprises sous-traitantes (préciser s'il s'agit d'artisans ou d'entreprises, leur importance, leur ancienneté...). S'il existe un état des entreprises sous-traitantes, il pourra être annexé :

.....

.....

.....

#### **Mode de recrutement :**

Le CMI est-il lié à ses sous-traitants par contrat de sous-traitance à durée indéterminée et ordres de services chantier par chantier ? Joindre un modèle de contrat de sous-traitance :

OUI  NON

Comment est organisée la collecte des attestations d'assurance de vos sous-traitants ?

.....

.....

Le CMI est-il disposé à imposer un modèle d'attestation d'assurance ?

OUI  NON

Joindre les attestations d'assurance RC et RCD de vos principaux sous-traitants

Respectez-vous la loi du 31.12.75 sur la sous-traitance ? OUI  NON

- acceptation des sous-traitants ? OUI  NON

- délégation de paiement ? OUI  NON

Pratiquez-vous la retenue de garantie ? OUI  NON

En cas de réponse positive, sur quelle durée ? .....

Dans quelles conditions les retenues sont-elles libérées ? .....

.....

.....

Avez-vous des intérêts communs avec certains de vos sous-traitants ? en particulier actionnariat ?

OUI  NON

#### 5.4 CONCEPTION

Assumez-vous la conception ? OUI  NON

En cas de réponse positive :

- quelle est la structure de conception ?

.....  
.....

- le nom du responsable, ses diplômes et ses références professionnelles.

.....  
.....

En cas de réponse négative :

- le nom et adresse du sous-traitant

.....  
.....

Sous l'angle de l'étude technique des dossiers :

- Est-il fait appel à des techniques extérieures à l'entreprise ? (architecte, bureaux d'études) ? OUI  NON

- Lesquelles ?

.....  
.....  
.....

- Quelles missions leur sont confiées ?

.....  
.....  
.....

Les ouvrages sont-ils réalisés avec des matériaux ou selon des procédés de technique courante ?

OUI  NON

Si réponse négative, joindre une documentation technique précise

#### 5.5 PROCEDURE DE CONTRÔLE

- Interne : régulière avec registre (joindre procédure)   
par sondages (procédures, périodicité)

- Externe : régulière   
périodique

Par qui ? joindre convention (ex SOCOTEC QUALITE) et rapport sur les trois dernières années : .....

Résumez le cheminement d'un dossier à partir du contrat avec le client jusqu'à la réception et jusqu'à la levée des réserves (procédures administratives).

Qui accepte la vente Etc... ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Qui vérifie les prix de vente, les marges prévues et comment sont-elles vérifiées ?

.....  
.....

Qui donne l'ordre de démarrage du chantier et selon quels critères :

.....  
.....

Qui établit les appels de fonds, selon quels critères :

.....  
.....  
.....

### 5.6 SERVICE APRES VENTE

Disposez-vous d'un service après vente pouvant se charger de l'exécution de petits travaux de réparation ou d'entretien de maisons construites par vous ?

OUI  NON

Si oui, quel pourcentage du CA est consacré ? .....

### 6- AUTRES ACTIVITES

Avez-vous une filiale ou une société sœur pour réaliser des opérations de promotions ?

OUI  NON

Si oui :

- Nom : .....
- Adresse : .....
- .....

Autres sociétés et leurs activités liens entre celles-ci (joindre organigramme) :

.....  
.....  
.....

Agissez-vous, même occasionnellement, en tant qu'entreprise réalisant elle même des travaux autres que ceux de maison individuelle ? Quels corps d'états ?

.....  
.....  
.....

Activité du lotisseur : .....

Qui réalise la viabilisation ? .....

Ces lotissements sont-ils destinés à la construction de vos propres pavillons ?

OUI       NON

A la construction d'autres pavillons ?

OUI       NON

## **7- COMPTABILITE :**

Décrivez votre service comptable, ses moyens en personnel et en matériel, sa mission :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Existe-t-il une comptabilité analytique : OUI       NON

Si oui, laquelle et sous quelle forme :

.....  
.....

Indiquez la fréquence :

- des états de rapprochements bancaires : .....
- des balances générales : .....
- d'émission d'un compte de résultat : .....
- d'émission d'une situation ou du bilan : .....

Comment sont évalués les travaux en cours : (renseignez vous auprès de votre expert comptable et joindre le cas échéant sa réponse écrite).

.....  
.....

La facturation client se fait-elle en une seule fois, au fur et à mesure de l'avancement du chantier ou autrement ? .....

A quel délai payez-vous vos sous-traitants : .....

Leur comptabilisez-vous des retenues de garantie : OUI  NON

Si oui, comment et selon quels critères sont-elles libérées ? .....

Par qui et comment sont vérifiées les factures :

- Clients :

.....  
.....  
.....

- Fournisseurs :

.....  
.....  
.....

Qui est autorisé à signer les chèques et effets de commerce ?

.....

S'agit-il de signatures uniques ou conjointes ? .....

Quelles sont les facilités accordées par les banques ? (indiquer les banques et les montants)

.....  
.....  
.....

Qui suit la trésorerie ? .....

L'échéancier :

*Pour les entreprises exécutant elles-mêmes certains corps d'état :*

Comment sont calculés et vérifiés les déboursés ?

.....  
.....

## **8- ASSURANCES EN COURS**

### **\* Risques Techniques**

Etes-vous titulaire de polices d'assurance garantissant les risques suivants, si oui, nom de la compagnie et numéro de police : OUI  NON

- Responsabilité civile  .....

- Responsabilité décennale  .....

- Tous risques chantiers  .....

- Erreur d'implantation/ préjudice subi par le constructeur : est-il garanti ?

OUI  NON

- Souscrivez-vous une garantie Dommages-Ouvrage pour le compte de vos clients pour la totalité de vos chantiers ?

OUI  NON

- Depuis quand êtes-vous assuré ?

Nom de l'assureur : .....

N° de police : .....

Echéance : .....

Votre assureur actuel vous a-t-il informé qu'il souhaiterait mettre fin à ses engagements ?

OUI  NON

Si oui, pourquoi ?

.....  
.....  
.....  
.....

**\*Assurances Vie du Chef d'entreprise au bénéfice de celle-ci :** OUI  NON

- Décès

- Perte d'exploitation après maladie ou accident

## **9- LES CAUTIONS**

Bénéficiez-vous de caution ? OUI  NON

Quels types ?

.....  
.....  
.....

Par quels établissements ?

.....  
.....

Depuis quelle date ? .....

Des cautions vous ont-elles été refusées ou retirées depuis deux ans ? OUI  NON

Avez-vous des demandes en cours ? OUI  NON

Si vous ne bénéficiez pas de caution financière d'achèvement, comment procédez-vous depuis le 01.12.1991 ?

.....  
.....  
.....  
.....

Encaissez-vous des acomptes ? OUI  NON

Pour quels montants ? .....

.....

Votre garant actuel vous a-t-il informé qu'il souhaiterait mettre fin à ses engagements ?

OUI  NON

Si oui, pourquoi ?

.....  
.....  
.....  
.....

## **10- SINISTRES**

Avez-vous fait l'objet au cours des 5 dernières années de réclamations en rapport avec vos activités de constructeur ? OUI  NON

Si oui, décrire les principaux sinistres, pour l'ensemble des risques : année / nature / causes / responsabilité / coût / recours ou absence de recours.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Sinistres Responsabilité Civile :

.....  
.....  
.....

Sinistres RCD / DO :

.....  
.....  
.....

En particulier des réclamations ont-elles été présentées par des maîtres d'ouvrage en raison du non respect de votre obligation de parfait achèvement ? OUI  NON

Sinistres dommages avant réception TRC :

.....  
.....  
.....

Combien de déclarations de sinistres ont été présentées à votre assureur pendant les cinq dernières années, précisez la date, la nature et si vous connaissez le montant du règlement.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Erreur d'implantation :

Avez-vous déjà eu à connaître un problème d'erreur d'implantation ? OUI  NON

En cas de réponse positive, comment celui-ci a t-il été traité ? Exposez le problème, ses causes et ses conséquences:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**11- FONCTIONNEMENT / DELEGATIONS**

Quelles personnes bénéficient de délégations ? Définir celles-ci :

.....  
.....  
.....  
.....

Signature banque (expliquez qui effectue les règlements)

.....  
.....

## **12- EXERCICES SOCIAUX**

Période : .....  
.....  
.....

Ont-ils ou doivent-ils être modifiés ? Pourquoi ?

.....  
.....  
.....

## **13- MOYENS INFORMATIQUES**

L'entreprise est-elle informatisée ? OUI  NON

Depuis quand l'entreprise est-elle informatisée ? .....

Quelles tâches sont informatisées ?

.....  
.....

Configuration ?

.....  
.....

Conséquences sur l'organisation ?

.....  
.....

Coût ? .....

## **14- PERSPECTIVES**

Objectifs et orientations de la société :

Diversifications :

Embauche ou licenciement personnel :

Déménagement dans d'autres locaux :

Pavillons expo :

Etc... : .....

.....  
.....

La présente proposition n'engage pas le proposant à souscrire, toutefois en cas de souscription sur la base des éléments ci-dessus et des documents annexés, toute omission, toute déclaration fautive ou inexacte pourrait entraîner la nullité du dit contrat ou exposer l'assuré à supporter la charge de tout ou partie des indemnités (art 113.8 et L 113.9 du Code des Assurances).

En application de la loi 78.178 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le souscripteur dispose d'un droit d'accès et de rectification auprès de l'assureur qui accepterait de lui délivrer sa garantie.

La présente ne présume en rien sa position des assureurs.

Fait à  
(Cachet de l'entreprise)

Le  
Nom et qualité du signataire  
(chaque page doit être paraphée)